



תקנון מועדון החברים של רשת מלונות רימונים

כללי

1. בתקנון זה יהיו למונחים הבאים משמעויות כדלקמן:
 - 1.1 "המועדון" או "מועדון הלקוחות" מועדון החברים של רשת מלונות רימונים.
 - 1.2 "רימונים" או "הרשת" רשת מלונות "רימונים" המנוהלת על ידי מלונות הכשרת הישוב בע"מ.
 - 1.3 "מלונות הרשת" כל המלונות המשתייכים לרשת רימונים.
 - 1.4 "מלונות הכתר" רימונים גלי כנרת, רימונים אילת, רות רימונים צפת.
 - 1.5 "חבר מועדון" אדם פרטי שגילו מעל ל- 18 שנים אשר שילם דמי הצטרפות, כהגדרתם בתקנון זה, מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה, קיבל על עצמו את תנאי תקנון זה ומחזיק בכרטיס חבר מועדון.
 - 1.6 "דמי ההצטרפות" סכום כספי, כפי שתקבע רשת מלונות רימונים מעת לעת אשר ישולם במעמד מילוי טופס ההצטרפות כתנאי להצטרפות למועדון.
 - 1.7 "טופס הצטרפות" טופס פרטים מזהים של חבר המועדון אשר השלמתו מהווה תנאי לחברות במועדון.
 - 1.8 "המאגר" מאגר שירכז את המידע שנרשם בטופס ההצטרפות של חברי המועדון וינהל אצל רימונים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
2. תקנון זה מסדיר את הכללים שעל פיהם ינוהל מועדון הלקוחות של רשת מלונות רימונים.
3. המועדון מיועד ללקוחות הרשת אשר הביעו רצונם להיכלל במועדון בכפוף להוראות תקנון זה.
4. הוראות התקנון יהיו תקפות בכל מלונות הרשת. יובהר כי רימונים רשאית לצרף בתי מלון נוספים למועדון ו/או להסיר בתי מלון מרשימת המלונות המשתייכים למועדון, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של רימונים.
5. רימונים שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי החברות במועדון ו/או ההצטרפות אליו, לרבות המוצרים ו/או השירותים ו/או ההטבות שיוצעו ללקוחות המועדון ו/או לחלקם, לרבות ביטול פעילות המועדון, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
6. מבלי לגרוע מכל האמור בתקנון זה, רימונים תהא רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות התקנון, על פי שיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי בתקנון ו/או בהוראותיו יכנס לתוקף כעשרה ימים ממועד פרסומו של התקנון העדכני באתר האינטרנט של רימונים, שכתובתו היא: <http://www.rimonim.com>. ממועד זה יחייב הנוסח החדש של התקנון גם את חברי המועדון שהצטרפו למועדון לפני שינוי התקנון. התקנון המחייב יהא זה המצוי במשרדי מלונות הרשת, והוא בלבד.
7. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות התקנון, לרבות תיקונים שייעשו בו, או תקנון אחר שבא במקום תקנון זה כאמור לעיל, לבין פרסום כלשהו, תגברנה הוראות התקנון.
8. כותרות תקנון זה הן לצרכי נוחות בלבד והן לא תשמשה, בשום מקרה, לצרכי פרשנותו.

הצטרפות וחברות במועדון

9. זכאים להימנות בין חברי המועדון יחידים בלבד (לא בתי עסק, ארגונים, סוכני נסיעות ותאגידיים) לשימוש פרטי בלבד, אשר מילאו את פרטיהם בטופס ההצטרפות ושילמו את דמי החבר בעבור החברות במועדון. החברות בתוכנית הינה אישית, אינה ניתנת להעברה לאחר, ואינה ניתנת להמרה בכסף או בשווה כסף.
10. חבר המועדון הוא כל אדם פרטי שגילו מעל 18 שנים, אשר שילם דמי הצטרפות, כהגדרתם בתקנון זה, מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון, קיבל על עצמו את תנאי תקנון זה ומחזיק בכרטיס חבר מועדון.
11. בהצטרפותו למועדון, חבר המועדון מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה, לרבות השינויים שיחולו בו, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של רימונים. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינויו.
12. חבר המועדון מאשר כי הפרטים שרשם בטופס הבקשה להצטרפות למועדון הינם נכונים ומלאים. כל חבר מועדון יהיה אחראי לעדכן את רימונים בכתב בכל מקרה של שינוי כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון או שינוי פרטים אחרים הרשומים בטופס ההצטרפות, ככל שיחול שינוי כזה.
13. יובהר כי האחריות בקשר עם מילוי פרטי חבר המועדון בטופס ההצטרפות מוטלת על חבר המועדון בלבד והוא מוותר על כל טענה כלפי רימונים ו/או מי מטעמה בקשר להטבות שנמנעו ממנו, בין היתר, בשל פרטים שגויים שמילא בטופס ההצטרפות.
14. רימונים תהא רשאית לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר מועדון מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתהא מחויבת לנמק את סירובה.
15. ההצטרפות למועדון יכול שתיעשה על ידי פנייה לאחד ממלונות הרשת, או דרך מרכז ההזמנות של רימונים בטלפון או באמצעות טופס פנייה באתר האינטרנט של הרשת. הלקוח ימלא את פרטיו האישיים בטופס ההצטרפות, על פי ההנחיות שבאותו טופס, כפי שיונפק על ידי רימונים מעת לעת. יובהר כי בכל הנוגע לחידוש החברות במועדון (בניגוד להצטרפות ראשונית) - לא ניתן לחדש חברות דרך אתר האינטרנט של הרשת אלא רק טלפונית דרך מרכז ההזמנות בטלפון: *6333
16. דמי ההצטרפות למועדון הינם 250 ₪, אשר ישולמו במעמד מילוי טופס ההצטרפות באמצעות כרטיס אשראי או במזומן. דמי ההצטרפות מעניקים לחבר המועדון חברות למשך שנתיים (24 חודשים קלנדריים). בהצטרפות באמצעות אתר האינטרנט של רימונים או מול מרכז ההזמנות, התשלום יבוצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
17. להסרת ספק, יובהר כי לא תינתן כל הנחה על סכום דמי ההצטרפות והם ייגבו באופן נפרד ובמנותק מכל חיוב אחר, ובכלל כך חיובים בגין רכישת שהייה או מוצרים במלונות הרשת. אף אחת מההנחות הניתנות לחברי המועדון לא תהיה בתוקף ביחס לסכום דמי ההצטרפות.
18. חבר מועדון יהא זכאי לפנות לרימונים, בכתב, ולבטל את הצטרפותו תוך 14 יום ממועד ההצטרפות. במקרה כזה, רימונים תשיב לחבר המועדון את דמי ההצטרפות, ובלבד שבקשת הביטול, בכתב, תגיע לרימונים תוך 14 יום ממועד ההצטרפות ובתנאי שחבר המועדון לא קיבל כל הטבה כלשהי שנובעת מהצטרפותו למועדון. ביטול החברות לאחר חלוף 14 יום או בכל מקרה של שימוש בכרטיס החבר ו/או קבלת הנחה ו/או מתנה הנובעת מהחברות במועדון, תמנע את השבת דמי ההצטרפות.
19. רימונים שומרת לעצמה את הזכות לשנות את גובה דמי ההצטרפות ו/או לבטלם, וכן להחליט על גביית תשלום שנתי לחידוש חברות במועדון ו/או לשנותו ו/או לבטלו בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. יובהר כי במידה ודמי ההצטרפות למועדון פחתו לאחר הצטרפותו של חבר מועדון, לא יהיה זכאי אותו חבר מועדון להחזר ו/או הנחה על דמי ההצטרפות שכבר שילם.

20. החברות במועדון תיכנס לתוקפה במועד ההצטרפות למועדון ולאחר תשלום דמי ההצטרפות ותהא בתוקף למשך 24 חודשים ממועד ההצטרפות, כל עוד המועדון בתוקף. לאחר תום תקופת החברות במועדון, חבר המועדון יוכל להצטרף למועדון בהתאם לתנאי ההצטרפות או החידוש אשר יהיו תקפים במועד החידוש, ככל שיהיו.
21. במידה וחבר המועדון שהה באחד ממלונות הרשת במהלך תקופת חברותו, מעבר להזמנת ההצטרפות, לפחות שלושה לילות, תתחדש חברותו אוטומטית לתקופה נוספת של 12 חודשים מהיום בו תסתיים חברותו הראשונה במועדון ללא תשלום כלשהו וזאת החל משהייתו הראשונה של חבר המועדון במלונות הרשת (למעט הזמנת ההצטרפות) וכל עוד המועדון בתוקף. בנוסף- אם חידש החבר את חברותו במועדון כאמור לעיל (תוענק לו הנחה בסך 12% בהזמנתו הבאה במלונות הרשת. לא ניתן לצרף הנחה זו להנחה הקבועה לחברי המועדון.
- במידה וחבר המועדון לא שהה באחד ממלונות הרשת את מספר הלילות הדרוש במהלך תקופת חברותו, מעבר להזמנת ההצטרפות, במסגרת תנאי המועדון, יוכל חבר המועדון לחדש את חברותו במועדון (רק טלפונית דרך מרכז ההזמנות בטלפון: *6333) לתקופה נוספת של 60 חודשים נוספים בעלות של 250 ש"ח קרי, הצטרפות מחודשת למועדון, בהתאם לתנאי ההצטרפות הקיימים באותם העת.
22. עם חידוש חברותו של חבר מועדון, בתשלום או שלא בתשלום, יהיה חבר המועדון כפוף להוראותיו של תקנון המועדון כפי שיהיה נוסחו במועד חידוש החברות, זאת גם במקרה שהוראותיו של התקנון במועד חידוש החברות יהיו שונות מהוראותיו של תקנון זה. האחריות להתעדכנות בנוסחו העדכני של המועדון מוטלת על חבר המועדון בלבד ולא יהיו לו טענות בקשר לכך כלפי רימונים.
23. מובהר בזאת כי רימונים תהיה רשאית לבטל את רישומו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שתהיה מחויבת לנמק את החלטתה.
24. עם תום תקופת החברות במועדון, במידה ולא הוארכה החברות בהתאם לתנאי תקנון זה, יפקעו כל הזכויות המוקנות לחבר המועדון מתוקף חברותו וכל הזכויות שצבר בזמן חברותו, אם צבר, יפקעו.
25. הצטרפות למועדון תהווה הסכמה של המצטרף כחבר להיכלל במאגר המידע של רימונים.
26. מובהר בזאת כי חתימת חבר על טופס ההצטרפות, הכולל את פרטיו וכן כל המידע שייאסף ויצטבר על חבר המועדון, מהווה גם הסכמה לאפשר לרימונים לעשות שימוש בנתונים, בין היתר, לצורכי דיוור ישיר ושיתופי פעולה עם חברות אחרות. כן מובהר כי כל מידע אודות חבר מועדון שיהא בידי רימונים בקשר להיותו חבר מועדון כאמור, ייחשב לקניינה של רימונים, וחבר המועדון מוותר בזה על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
27. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רימונים תהא רשאית להציע לחבר המועדון, מעת לעת, מוצרים או שירותים שונים וכן לעשות שימוש במידע לצורכי שיווק ו/או דיוור ישיר, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS, בין על ידי רימונים עצמה ובין על ידי מי מטעמה ולרבות לאחר פילוח, אפיון וניתוח של הנתונים, והכל בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ו/או כל דין.
28. רימונים תהא רשאית, ככל שתבחר לעשות כן, בהתאם להוראות כל דין, להשביח, לפלח, לאפייך, לבצע ניתוחים סטטיסטיים ודוחות מצרפיים המבוססים על נתוני המידע הקיימים במאגר.
29. הבהרה: המאגר ירכז את פרטי החברים במועדון הלקוחות של רשת מלונות רימונים. המאגר ישמש לצורכי שיווק, פרסום ודיוור ישיר, באמצעי המדיה השונים, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני (email) ו/או באמצעות הודעות SMS. האמור לעיל מהווה הודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

30. כל חבר מועדון יהא רשאי לבקש מרימונים, בכתב, כי המידע הקיים לגביו יימחק מהמאגר ו/או לא יימסר לאדם, חברה, סוגי אנשים וכיו"ב. כמו כן, יהא חבר המועדון רשאי לבקש מרימונים להסיר את שמו מרשימת הדיוור הישיר של המועדון ו/או של רימונים. רימונים תעשה כן לבקשת חבר המועדון, תוך 30 יום ממועד קבלת הבקשה במשרדי הנהלת רימונים.

ההטבות לחברי המועדון

31. ההטבות המפורטות בתקנון זה יינתנו לחבר המועדון, לבן זוגו ולילדיו של חבר המועדון שגילם נמוך מ-21. בן זוגו וילדיו של חבר המועדון יוכלו ליהנות מההטבות המפורטות בתקנון זה גם באירוח ללא חבר המועדון, למעט הטבת יום ההולדת, הטבת יום הנישואים ומתנת ההצטרפות. יובהר כי ההטבות לחברי המועדון יינתנו רק בהזמנת אירוח שיבוצעו דרך מרכז ההזמנות של הרשת. ההטבה היחידה ממנה יוכלו ליהנות חברי המועדון שלא בהזמנה דרך מרכז ההזמנות של הרשת הינה הנחה בסך 12% על צריכת מזון ומשקאות במלון.

32. חבר מועדון ייהנה מההטבות המפורטות להלן ולא יהיה זכאי לכל הטבה אחרת מאלו המפורטות בתקנון זה, אלא אם אלו נכתבו במפורש בתקנון או שרימונים הודיעה עליהן במפורש:

32.1. כל חבר מועדון יקבל, עם הצטרפותו למועדון, הנחה בסך שנים עשר אחוזים (12%) ממחיר החדר הקבוע במחירון על רכישת השהייה הראשונה באחד ממלונות הרשת (להלן: "הזמנת ההצטרפות"). יובהר כי לא ניתן לצרף הנחה זו לכל הנחה אחרת ובכלל כן הנחת הזמנה דרך אתר האינטרנט של החברה וכי ההנחה המקסימאלית לפי סעיף זה הינה 12%.

32.2. חבר מועדון יהיה זכאי להנחה קבועה של שנים עשר אחוזים (12%) ממחיר החדר הקבוע במחירון. הנחה זו תהא תקפה החל משהייתו השנייה של חבר המועדון באחד ממלונות הרשת. הנחה זו תינתן אך ורק להזמנה שתבוצע על שם חבר המועדון ו/או בן זוגו ו/או ילדיו שגילם נמוך מגיל 21 וללא יותר משלושה חדרים בכל הזמנה. לא יהיה ניתן לנצל הנחה זו במשולב עם הטבת היום הולדת, כאמור בסעיף 33.2 ובסעיף 33.3 לתקנון זה, למעט לפי האמור בסעיף 33.1 לתקנון זה. יובהר כי לא ניתן לצרף הנחה זו לכל הנחה אחרת ובכלל כן הנחת הזמנה דרך אתר האינטרנט של החברה וכי ההנחה המקסימאלית לפי סעיף זה הינה 12%.

32.3. חבר מועדון יהיה זכאי להנחה בסך עשרים אחוזים (20%) על תוספות מחיר לשדרוג חדרים ולסוויטות לו, לבן זוגו ולילדיו שגילם נמוך מגיל 21. הנחה זו תהא תקפה החל משהייה הראשונה של החבר במלונות הרשת.

32.4. הנחה קבועה של שנים עשר אחוזים (12%) על צריכת מזון ומשקאות במלון והנחה קבועה של חמישה עשר אחוזים (15%) על מגוון שירותי הספא הניתנים על ידי המלון ובכללם כניסה לחדר הכושר. למען הסר ספק יובהר כי הנחה זו לא תקפה ביחס לשירותים הניתנים במלונות הרשת על ידי צדדים שלישיים ובכלל כן: שירותי כביסה, טלפון, הזמנת אטרקציות בעיר השהייה, טיסות וכיו"ב. הנחה זו תהא תקפה החל משהייה הראשונה של החבר במלונות הרשת.

32.5. שימוש ללא עלות בשירותי החיבור לאינטרנט במלון.

32.6. כל חבר מועדון יקבל תוספת הנחה בסך שלושה אחוזים (3%) על מחירים מוזלים שיינתנו במסגרת מבצעים מיוחדים שיעשו בשיתופי פעולה עם חברות כרטיסי האשראי, כפי שתודיע רימונים מעת לעת, אך זאת- עד להנחה מקסימאלית בסך של חמישה עשר אחוזים (15%) ממחירי המחירון של הרשת.

32.7. יובהר כי ההטבה המפורטת בסעיף 32.6 לתקנון זה לעיל, באה במקום ההנחה הקבועה הניתנת לחברי המועדון ממחיר המחירון בסך של 12% וכי לא ניתן לנצל את שתי הטבות אלו יחד. הנחה זו תהא תקפה החל משהייה הראשונה של החבר במלונות הרשת ומתייחסת רק למחירים

מוזלים ביחס למחירי המחירון הרשמיים של רימונים. בכל מקרה חבר מועדון לא יקבל הנחה העולה על חמישה עשר אחוזים (15%) ממחירי המחירון של הרשת.

32.8. כל חבר מועדון יהיה זכאי לקבל הנחה בסך של 10% בהזמנת טיסות הלוך ושוב לאילת בחברת ארקיע והנחה בסך 10% בהשכרת רכב מחברת אוויס (ההטבה תקפה בהזמנת רכב בתוך גבולות ישראל בלבד). יובהר כי ההנחה תינתן על מחירי מחירון בלבד ולא יהיה ניתן לנצל אותה בתוספת להטבות נוספות, מחירי מבצע או מחירים שאינם מחירי המחירון.

33. הטבת יום הולדת

33.1. חבר המועדון ובן זוגו יקבלו, כל אחד ביום הולדתו, טיפול ספא קלאסי בן 45 דקות ללא עלות, ככל שישהו במלונות הכתר בחודש יום ההולדת ובהתאם להוראות התקנון. להסרת ספק יובהר כי ההטבה תינתן רק למי שיום הולדתו חל בחודש שהייה במלון לפי לוח השנה הלועזי.

33.2. חבר המועדון השוהה במלונות הרשת שאינם מלונות הכתר יקבל הנחה של עשרים וחמישה אחוזים (25%) ממחיר החדר הקבוע במחירון. יובהר כי הנחה זו באה במקום ולא בנוסף להנחה הקבועה, לה זכאים חברי המועדון כאמור בסעיף 32.2 וכי בכל מקרה לא תעלה ההנחה כאמור על סך של 25%.

33.3. על אף האמור בסעיף 33.2 לעיל, חבר מועדון השוהה במלון רימונים טאוור ברמת גן יקבל הנחה של חמישה עשר אחוזים (15%) ממחיר החדר הקבוע במחירון ובנוסף יקבל חבר המועדון שדרוג לחדר דלקס מאותה קטגוריה של החדר אותו הזמין. יובהר כי הנחה זו באה במקום ולא בנוסף להנחה הקבועה, לה זכאי חבר המועדון כאמור בסעיף 32.2 וכי בכל מקרה לא תעלה ההנחה על סך של 15%. (ההטבות המפורטות בסעיפים 33.1, 33.2 ו-33.3 דלעיל ייקראו ביחד להלן: "הטבת יום ההולדת")

33.4. הטבת יום ההולדת תינתן לחברי המועדון בלבד, תוענק לחדר אחד בלבד ותהיה בתוקף רק בהזמנת שהייה במלונות הרשת במהלך החודש הלועזי בו חל יום ההולדת לפי התאריך הלועזי וזאת החל משהייתו השנייה של חבר המועדון באחד ממלונות הרשת. כמו כן יובהר כי ניתן יהיה לנצל את הטבת יום ההולדת פעם אחת בלבד (ולא יותר) במהלך חודש יום ההולדת.

33.5. יובהר כי לא ניתן לממש הטבת הספא שבסעיף 33.1 במסגרת חבילות אירוח הכוללות טיפולי ספא.

34. הטבת יום נישואים

34.1. חבר המועדון ובן זוגו יקבלו שי לרגל יום נישואיהם.

34.2. הטבת יום הנישואים תינתן לחבר המועדון בלבד, תוענק לחדר אחד בלבד ותהיה בתוקף רק בהזמנת שהייה במלונות הרשת במהלך החודש הלועזי בו חל יום הנישואים לפי התאריך הלועזי וזאת החל משהייתו השנייה של חבר המועדון באחד ממלונות הרשת.

34.3. הטבת יום הנישואים הינה הטבה נוספת על ההטבות הרגילות הניתנות לחברי המועדון ולא באה לגרוע מהן אלא רק להוסיף.

35. חברי המועדון יהיו זכאים לעוד מגוון הנחות והטבות מחוץ למלונות הרשת בתחומי תרבות, טיסות, השכרת רכב, אטרקציות תיירותיות ועוד כפי שתחליט רימונים מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וכפי שיפורסם באתר האינטרנט שלה בכתובת: <http://www.rimonim.com>

36. חברי המועדון יהיו זכאים, בכפוף להוראות תקנון זה, לממש את ההטבות המוענקות להם בכל מלונות הרשת ו/או אצל צדדים שלישיים אשר מצויים בהסדר עם רימונים לצורך תקנון זה, אלא אם צוין אחרת במסגרת תקנון זה ו/או בכל פרסום אחר שתפרסם רימונים, בכל דרך שהיא, מעת לעת. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רימונים תהא רשאית לקבוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי לא ניתן לממש את הטבות המועדון במלונות מסוימים מבין מלונות הרשת או במסגרת שיתופי פעולה מסוימים עם גורמים שלישיים.

37. מובהר כי חברי המועדון לא יהיו זכאים להנחה נוספת, במקרה של מבצעים שאינם ייחודיים לחברי המועדון ובכלל כך גם, אך לא רק: הזמנות שנעשו עבור קבוצה או דרך "יועד", הזמנות שהתבצעו באמצעות סוכן, הזמנות ששולמו בשווה כסף אך לא בכסף, וכיוב'. זאת, למעט ההנחה הקבועה בסעיף 31.6 לתקנון זה ו/או במקרה בו ייקבע אחרת על ידי רימונים במפורש ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
38. רימונים שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את ההטבות הניתנות ו/או כל חלק מההטבות הניתנות ללא הודעה מוקדמת. רימונים לא תישא בשום אחריות כלפי החברים במועדון הלקוחות או כלפי צד ג' כלשהו אם תפסיק את ההטבות הניתנות במועדון הלקוחות, לזמן מוגבל, מכל סיבה שהיא. הודעה על הפסקת השירות, לצמיתות או לזמן מוגבל כלשהו, תימסר לידיעת החברים במועדון הלקוחות באמצעות הודעה בכתב.
39. בנוסף על האמור לעיל, יובהר כי רימונים רשאית להפסיק את פעילות המועדון מכל סיבה שהיא ומבלי לתת התרעה על כך מראש או בדיעבד. במקרה של ביטול המועדון יפקעו כל זכויותיהם של החברים במועדון והם לא יהיו זכאים לכל הטבה ו/או הנחה ו/או זכות אשר נתונה להם כחברי מועדון.
40. מובהר כי ההטבות הנובעות מחברות במועדון תהיינה בתוקף בהתאם לתקנון זה. כן מובהר כי רימונים תהיה רשאית, מעת לעת, לשנות את ההטבות לרבות ביטולן, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
41. ההטבות המפורטות בתקנון זה יינתנו לזכות חבר המועדון אך ורק עם הצגת כרטיס חבר מועדון בתוקף ו/או בהצגת תעודת זהות, בעת ההזמנה, או לכל המאוחר לפני עזיבת המלון (Check- Out). על חבר המועדון להודיע על חברותו במועדון הלקוחות למרכז ההזמנות, ולהציג כרטיס חבר ו/או תעודת זהות כאמור בעת ביצוע ההזמנה, עם קבלת החדרים במלון ובכל מקרה, לפני עזיבת המלון.

כרטיס חבר מועדון

42. חבר מועדון אשר מילא את פרטיו בטופס ההצטרפות ואשר שילם את דמי ההצטרפות, יקבל כרטיס חבר מועדון, הנושא את שמו של החבר ואת מספר החבר- מספר סידורי בן ארבע ספרות, המתאים לאותו הכרטיס בלבד. כרטיס המועדון יונפק לחבר המועדון במעמד ההצטרפות, במלון בו בחר להצטרף, או יישלח לחבר המועדון בדואר (על פי הכתובת שציין החבר בטופס ההצטרפות) או בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של רימונים.
43. כרטיס החבר הנו אישי ואינו ניתן להעברה בצורה כלשהי, לרבות בדרך של מכירה או העברה ללא תמורה לצד שלישי כלשהו. כרטיס החבר בתוקף לתקופה המצוינת עליו בלבד. הנהלת המלון אליו יגיע החבר תהא רשאית לדרוש ממצג כרטיס החבר להזדהות באמצעות תעודה מזהה כתנאי לשימוש בכרטיס.
44. רימונים תהיה רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו במועדון, לרבות זכויות והטבות שנצברו, ככל שנצברו, לפני מועד הביטול, במידה וייעשה שימוש בכרטיס המועדון שלא כדין או בניגוד לתקנון זה. בוטלה חברותו כאמור, ישיב חבר המועדון את הכרטיס לידי רימונים, ללא דיחוי.
45. האחריות להצגת הכרטיס לשם מימוש ההטבות חלה על חבר המועדון בלבד.
46. במקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס החבר, המונע את השימוש בו, יודיע חבר המועדון על כך מיידית לרימונים, ויהא רשאי לקבל כרטיס חדש, במקום הישן שיבוטל. מובהר כי הנפקת כרטיס חלופי במקרה של אובדן/גניבת כרטיס תהיה במחיר כפי שיקבע על ידי רימונים מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
47. האחריות לשמירת כרטיס המועדון ואופן השימוש בו מוטלת על חבר המועדון בלבד והוא מוותר על כל טענה, מכל מין וסוג, כנגד רימונים ו/או מי מטעמה בקשר לכך, לרבות טענות בקשר לאי קבלת הטבות הנובעות מחברות במועדון בשל כל אובדן ו/או נזק ו/או גניבה של הכרטיס.
48. מובהר כי לא ניתן יהיה לעשות שימוש הן בכרטיס החבר והן בכרטיס הנחה אחר מכל סוג שהוא באותה ההזמנה, לרבות אך לא רק: תלושים ו/או שוברים ו/או הנחות קבוצתיות ו/או כרטיסי מתנה וכיוב'. ככל

שבידי חבר המועדון כרטיס הנחה כאמור יהיה החבר רשאי לבחור באיזה כרטיס לעשות שימוש, ויהא רשאי ליהנות רק מההטבות הנובעות מכרטיס זה, אלא אם קבעה רימונים אחרת במפורש, על פי שיקול דעתה הבלעדי. אין בסעיף זה כדי לבטל ו/או למנוע את מימוש ההנחה הנוספת בסך 3% המוענקת לחברי המועדון, הנזכרת בסעיף 31.7 לתקנון זה.

49. מובהר כי כרטיס החבר איננו "כרטיס חיוב" כמשמעות מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, התמשי"ו-1986.

ביטול חברות

50. כל חבר מועדון זכאי להפסיק את חברותו במועדון, בכל עת, על ידי מתן הודעה מפורשת על כך בכתב למשרדי הנהלת המועדון באמצעות הפקסימיליה במספר: 03-6754511 או באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו: bdganit@rimonim.com. החברות במועדון תבטל בתוך 30 ימים מיום קבלת הודעת הביטול במשרדי הנהלת המועדון.

51. הפסקת חברות יזומה על ידי חבר מועדון לא תקנה לחבר המפסיק את חברותו זכאות להשבת דמי ההצטרפות ו/או חלק יחסי מדמי ההצטרפות. עוד יובהר כי במידה וחבר שהפסיק את חברותו יבחר לשוב ולהצטרף למועדון - הצטרפותו המחודשת תותנה בתשלום דמי הצטרפות רגילים כפי שיקבע על ידי רימונים באותה העת.

52. לרימונים תהא הזכות לבטל את חברותו של מי מחברי המועדון בכל מקרה בו פעל החבר בניגוד לתקנון זה ו/או עשה דבר אשר יש בו לפגוע בעסקיה ו/או בשמה הטוב של רימונים לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת מבלי לפגוע בכל אפשרות ביטול חברות אחרת אשר מוענקת לרימונים בהוראות תקנון זה.

53. בכל מקרה בו יתבע חבר מועדון את המועדון ו/או את החברה ו/או מי מבעליה, ייחשב חבר המועדון באופן אוטומטי כמי שביקש לפרוש מחברותו במועדון.

שונות

54. ההנחות וההטבות אשר מצוינות בתקנון זה יינתנו אך ורק לחברי המועדון ו/או בני משפחתם כפי שמצוין בתקנון זה לעיל, ככל שאכן מצוין, בביצוע רכישות עבור עצמם. ההנחות וההטבות כאמור אינן תקפות למתארחים במסגרת קבוצתית, זאת למעט ההנחה הנוספת בסך 3% הנזכרת בסעיף 31.7 לתקנון זה.

55. יובהר כי לצורך תקנון זה, בני משפחה של חבר מועדון הינם אך ורק בן זוגו של חבר המועדון וילדיו של חבר המועדון אשר גילם נמוך מגיל 21.

56. מתן ההטבות הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות המחשוב והתפעול של רימונים. במידה ותהיינה תקלות, זמניות או מתמשכות, אשר תמנענה מתן הטבות לחברי המועדון, תפעל רימונים לתיקון אותן תקלות בהקדם ולא תהיינה לחברי המועדון כל תביעות ו/או דרישות בקשר לכך, לרבות בקשר לאי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

57. רימונים שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להתנות ו/או לקבוע כללים חדשים בתקנון על פי שיקול דעתה הבלעדי. שום ויתור, ארכה, הנחה או שינוי כאמור בתנאי כלשהו בתקנון זה לא יהיה בר תוקף אלא אם ייעשה בכתב ע"י רימונים ושום איחור בשימוש ו/או עמידה על זכויותיה של רימונים, לא ייחשב כויתור והחברה תהיה רשאית להשתמש בזכויותיה, כולן או חלקן, הן לפי תקנון זה והן לפי הדין, בכל עת שתמצא לנכון.

58. כל פעולה של המועדון ו/או של רימונים לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תיחשב כויתור על האמור בתקנון זה.

59. תקנון זה, כפי שיתוקן מעת לעת ע"י החברה, מסדיר באופן בלעדי וסופי את זכויות החברים במועדון ואת היחסים שבין חברי המועדון לבין רימונים.



60. באחריות חברי המועדון לעקוב אחר שינויים והודעות הנשלחות לחברים מעת לעת ו/או המפורסמים באתר החברה באינטרנט.
61. לקוח המצטרף למועדון מצהיר כי הוא מודע לתקנון זה, מקבל על עצמו את כללי תקנון זה ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון יחשב כמי שקרא והסכים לכל הוראות תקנון זה וככל שאין הוא מסכים להן, אין הוא זכאי להצטרף כחבר למועדון
62. לפניות בקשר עם תקנון זה ניתן להתקשר להנהלת המועדון בטלפון מס': 050-4015162 או באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו: bdganit@rimonim.com.
63. תקנון זה נכתב, מטעמי נוחות בלבד, בלשון זכר והאמור בו בלשון זכר נכון גם בלשון נקבה.
64. תקנון זה כפוף לדין הישראלי בלבד ובכל סכסוך ו/או מחלוקת ו/או סוגיה משפטית שיתעוררו בין הצדדים, סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לתקנון זה ו/או בנוגע ליחסים שבין רימונים לבין חברי המועדון תהיה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב יפו. הצדדים שוללים מפורשות את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים בין אם בארץ ובין אם בחו"ל.

רשת מלונות רימונים